

Wartungs- und Reparaturauftrag

Fußpflegegeräte . Nasstechnik

Ihre Daten

☐ Neukunde (bitte ankreuzen, falls zutreffend)

Kundennummer

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Kaufdatum

Gerätedaten

Typ

Seriennummer Gerät

Seriennummer Handstück

Einsendung von

- ☐ Steuergerät
- ☐ Handstück
- ☐ Zubehör

(bitte Zutreffendes ankreuzen)

Leihgerät erhalten

- ☐ ja*
- ☐ nein

*Bitte beachten Sie unsere
umseitigen Bedingungen!

Um Ihnen eine schnelle und kostengünstige Wartung/Reparatur zu ermöglichen, bitten wir um Ihre Mithilfe. Füllen Sie dafür die unten aufgeführten Punkte entsprechend aus. Vielen Dank im Voraus.

☐ Wartung durchführen

☐ Reparatur durchführen

- ☐ Gerät ist komplett ausgefallen/
lässt sich nicht einschalten
- ☐ Gerät schaltet sich nach einiger Zeit ab
- ☐ Umdrehung lässt sich nicht regeln
- ☐ Folientastatur/Frontbedienung reagiert nicht
- ☐ keine bzw. fehlerhafte Anzeige im Display
- ☐ Fehlermeldung:

- ☐ es kommt kein Wasser
- ☐ Sprühbild ist schlecht/Regulierung nicht intakt
- ☐ ungewohnte Kompressorgeräusche
- ☐ Kompressor setzt sporadisch/komplett aus

- ☐ Handstück wird heiß im vorderen Teil
- ☐ Handstück wird heiß im hinteren Teil (Mikromotor)
- ☐ ungewohnte Laufgeräusche im Handstück
- ☐ Lichtfunktion defekt
- ☐ Spannmechanismus lässt sich nicht öffnen/schließen
- ☐ Fräser halten nicht/Fräser drehen nicht mehr
- ☐ Fräser lassen sich nicht/schwer einsetzen
- ☐ Fräser laufen unruhig, vibrieren
- ☐ Handstück hat Aussetzer/Drehzahlschwankungen
- ☐ Wassertank rastet nicht komplett ein
- ☐ Wasseraustritt am

Sonstiges

Ihr Gerät/Handstück wird von uns nach den im Auftrag angegebenen Fehlern überprüft. Bitte teilen Sie uns mit, ob wir die im Zuge der Überprüfung zusätzlich festgestellten Fehler reparieren sollen.

Zusätzliche Fehler ☐ beheben ☐ nicht beheben

Postversand

Pro Paket/Retourenschein berechnen wir 5,95 € netto, inkl. Verpackung.

Für Abholung des Paketes (Anmeldung telefonisch erforderlich) fallen zusätzlich 8,00 € netto an.

Wir bitten um Verständnis, dass unfreie Pakete nicht angenommen werden!

Zahlungsbedingungen

- ☐ Nachnahme: 8,95 € Bearbeitungsgebühr
- ☐ SEPA-Basislastschrift-Mandat

Unterschrift

Datum



IONTO Health & Beauty GmbH
Kundendienst
Industriestraße 1 · 04808 Thallwitz

☐ **Kostenvoranschlag gewünscht** (unabhängig vom Reparaturkostenbetrag)

Sollten im Rahmen der beauftragten Wartung Reparaturen anfallen, werden diese ohne einen separaten Kostenvoranschlag bis zu einem Reparaturkostenbetrag von 250,00€ netto (zzgl. Versandkosten und MwSt.) durchgeführt.

Sollten Sie ein Leihgerät erhalten haben, entstehen für Sie, außer den Versandkosten, keine weiteren Kosten für die Dauer der Reparatur. Bitte senden Sie Ihr Gerät innerhalb von 3 Werktagen mit dem beiliegendem Retourenlabel ein. Gleiches gilt bei Rückerhalt Ihres reparierten/gewarteten Gerätes nach dem Service: Senden Sie nach Überprüfung unserer Leistung das Leihgerät innerhalb von 3 Werktagen zurück. Nutzen Sie auch hierzu den Retourenaufkleber. Bitte beachten Sie, dass bei Verzug eine Nutzungsgebühr von 10,00 € netto pro Tag fällig wird.

Seit dem 01.08.2014 ist ein Bankeinzug nur noch mittels SEPA Basislastschrift möglich. Sofern uns kein SEPA Basislastschrift-Mandat vorliegt, werden Serviceleistungen der Werkstatt nach Beendigung per Nachnahme an Sie verschickt.

Ich ermächtige den Zahlungsempfänger IONTO Health & Beauty GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift-Verfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger IONTO Health & Beauty GmbH gezogene Lastschrift einzulösen. Der Einzug der Lastschrift erfolgt drei Tage nach Rechnungsdatum. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird somit auf drei Tage verkürzt.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ort	Datum (TT/MM/JJJJ)
Unterschrift des Zahlungspflichtigen	