

Wartungs- und Reparaturauftrag

Fußpflegegeräte . Nasstechnik

Ihre Daten

Neukunde (bitte ankreuzen, falls zutreffend)

Kundennummer

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Kaufdatum

Gerätedaten

Typ

Seriennummer Gerät

Seriennummer Handstück

Einsendung von

Steuergerät

Handstück

Zubehör

(bitte Zutreffendes ankreuzen)

Leihgerät erhalten

ja*

nein

*Bitte beachten Sie unsere umseitigen Bedingungen!

Um Ihnen eine schnelle und kostengünstige Wartung/Reparatur zu ermöglichen, bitten wir um Ihre Mithilfe. Füllen Sie dafür die unten aufgeführten Punkte entsprechend aus. Vielen Dank im Voraus.

Wartung durchführen

Reparatur durchführen

Gerät ist komplett ausgefallen/
lässt sich nicht einschalten

Gerät schaltet sich nach einiger Zeit ab

Umdrehung lässt sich nicht regeln

Folientastatur/Frontbedienung reagiert nicht

keine bzw. fehlerhafte Anzeige im Display

Fehlermeldung:

es kommt kein Wasser

Sprühbild ist schlecht/Regulierung nicht intakt

ungewohnte Kompressorgeräusche

Kompressor setzt sporadisch/komplett aus

Handstück wird heiß im vorderen Teil

Handstück wird heiß im hinteren Teil (Mikromotor)

ungewohnte Laufgeräusche im Handstück

Lichtfunktion defekt

Spannmechanismus lässt sich nicht öffnen/schließen

Fräser halten nicht/Fräser drehen nicht mehr

Fräser lassen sich nicht/schwer einsetzen

Fräser laufen unruhig, vibrieren

Handstück hat Aussetzer/Drehzahlschwankungen

Wassertank rastet nicht komplett ein

Wasseraustritt am

Sonstiges

Ihr Gerät/Handstück wird von uns nach den im Auftrag angegebenen Fehlern überprüft. Bitte teilen Sie uns mit, ob wir die im Zuge der Überprüfung zusätzlich festgestellten Fehler reparieren sollen. Zusätzliche Fehler beheben nicht beheben

Postversand

Pro Paket/Retourenschein berechnen wir 5,95 € netto, inkl. Verpackung.

Für Abholung des Paketes (Anmeldung telefonisch erforderlich) fallen zusätzlich 8,00 € netto an.

Wir bitten um Verständnis, dass unfreie Pakete nicht angenommen werden!

Zahlungsbedingungen

Nachnahme: 8,95 € Bearbeitungsgebühr

SEPA-Basislastschrift-Mandat

Unterschrift

Datum

Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass wir Ihr Anliegen ohne Anerkennung einer Rechtspflicht prüfen.



Lieferadresse für Ihre Zusendung

IONTO Health & Beauty GmbH
Kundendienst
Industriestraße 1 . 04808 Thallwitz

Kostenvoranschlag

Generell erhalten Sie einen Kostenvoranschlag ab einem Reparaturkostenbetrag von 250,00 € netto (zzgl. Versandkosten und MwSt.). Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Rücksendungen ohne Reparaturfreigabe 40,00 € netto in Rechnung gestellt werden.

Wartung

Sollten im Rahmen der beauftragten Wartung Reparaturen anfallen, werden diese ohne einen separaten Kostenvoranschlag bis zu einem Reparaturkostenbetrag von 250,00€ netto (zzgl. Versandkosten und MwSt.) durchgeführt.

Kostenvoranschlag gewünscht (unabhängig vom Reparaturkostenbetrag)

Leihgerät

Sollten Sie ein Leihgerät erhalten haben, entstehen für Sie, außer den Versandkosten, keine weiteren Kosten für die Dauer der Reparatur. Bitte senden Sie Ihr Gerät innerhalb von 3 Werktagen mit dem beiliegendem Retourenlabel ein. Gleiches gilt bei Rückerhalt Ihres reparierten/gewarteten Gerätes nach dem Service: Senden Sie nach Überprüfung unserer Leistung das Leihgerät innerhalb von 3 Werktagen zurück. Nutzen Sie auch hierzu den Retourenaufkleber. Bitte beachten Sie, dass bei Verzug eine Nutzungsgebühr von 10,00 € netto pro Tag fällig wird.

Hinweis

Seit dem 01.08.2014 ist ein Bankeinzug nur noch mittels SEPA Basislastschrift möglich. Sofern uns kein SEPA Basislastschrift-Mandat vorliegt, werden Serviceleistungen der Werkstatt nach Beendigung per Nachnahme an Sie verschickt.

SEPA-Basislastschrift-Mandat

IONTO Health & Beauty GmbH An der RaumFabrik 33b, 76227 Karlsruhe
Name und Anschrift des Zahlungsempfängers
DE14ZZZ00000585985
Gläubiger-Identifikationsnummer
Mandatsreferenz (Bitte hier Ihre Kunden-Nummer eintragen.)

Ich ermächtige den Zahlungsempfänger IONTO Health & Beauty GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift-Verfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger IONTO Health & Beauty GmbH gezogene Lastschrift einzulösen. Der Einzug der Lastschrift erfolgt drei Tage nach Rechnungsdatum. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird somit auf drei Tage verkürzt.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungsart: Wiederkehrende Zahlung

Name des Zahlungspflichtigen
Straße und Hausnummer
PLZ und Ort

IBAN des Zahlungspflichtigen

--

BIC des Zahlungspflichtigen

--

Ort	Datum (TT/MM/JJJJ)
Unterschrift des Zahlungspflichtigen	