

# Wartungs- und Reparaturauftrag

## Fußpflegegeräte . Trockentechnik

### Ihre Daten

☐ Neukunde (bitte ankreuzen, falls zutreffend)

Kundennummer

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Kaufdatum

### Gerätedaten

Typ

Seriennummer Gerät

Seriennummer Handstück

### Einsendung von

☐ Steuergerät

☐ Handstück

☐ Zubehör

(bitte Zutreffendes ankreuzen)

### Leihgerät erhalten

☐ ja\*

☐ nein

\*Bitte beachten Sie unsere  
umseitigen Bedingungen!

**Um Ihnen eine schnelle und kostengünstige Wartung/Reparatur zu ermöglichen, bitten wir um Ihre Mithilfe. Füllen Sie dafür die unten aufgeführten Punkte entsprechend aus. Vielen Dank im Voraus.**

### ☐ Wartung durchführen

### ☐ Reparatur durchführen

- ☐ Gerät ist komplett ausgefallen/  
lässt sich nicht einschalten
- ☐ Gerät schaltet sich nach einiger Zeit ab
- ☐ Umdrehung lässt sich nicht regeln
- ☐ Folientastatur/Frontbedienung reagiert nicht
- ☐ keine bzw. fehlerhafte Anzeige im Display
- ☐ Fehlermeldung:

- ☐ Absaugleistung hat sich verringert/  
lässt sich nicht regeln
- ☐ Absaugmotor setzt sporadisch aus/komplett aus
- ☐ ungewohnte Laufgeräusche  
der Fehler tritt sofort auf  
der Fehler tritt nach einer Zeit von: \_\_\_\_ h/min auf

- ☐ Gerät überhitzt/schaltet sich nach einiger Zeit ab
- ☐ Handstück wird heiß im vorderen Teil
- ☐ Handstück wird heiß im hinteren Teil (Mikromotor)
- ☐ Ein-/Ausschalter am Handstück defekt
- ☐ Ein-/Ausschalter am Steuergerät defekt
- ☐ Absaugschlauch defekt
- ☐ Steckkontakt Saugkammerabdeckung defekt
- ☐ Fräser halten nicht/Fräser drehen nicht mehr
- ☐ Fräser lassen sich nicht/schwer einsetzen
- ☐ Fräser laufen unruhig, vibrieren
- ☐ Handstück hat Aussetzer/Drehzahlschwankungen
- ☐ Anzeige: Staubbeutelwechsel ist fehlerhaft
- ☐ Displayanzeige:

### Sonstiges

Ihr Gerät/Handstück wird von uns nach den im Auftrag angegebenen Fehlern überprüft. Bitte teilen Sie uns mit, ob wir die im Zuge der Überprüfung zusätzlich festgestellten Fehler reparieren sollen.  
Zusätzliche Fehler ☐ beheben ☐ nicht beheben

### Postversand

Pro Paket/Retourenschein berechnen wir 5,95 € netto, inkl. Verpackung.

Für Abholung des Paketes (Anmeldung telefonisch erforderlich) fallen zusätzlich 8,00 € netto an.

**Wir bitten um Verständnis, dass unfreie Pakete nicht angenommen werden!**

### Zahlungsbedingungen

- ☐ Nachnahme: 8,95 €
- ☐ SEPA-Basislastschrift-Mandat

Unterschrift

Datum

Ort	Datum (TT/MM/JJJJ)
Unterschrift des Zahlungspflichtigen	