

Wartungs- und Reparaturauftrag

Fußpflegegeräte . Trockentechnik

Ihre Daten

Neukunde (bitte ankreuzen, falls zutreffend)

Kundennummer _____

Name, Vorname _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Kaufdatum _____

Gerätedaten

Typ _____

Seriennummer Gerät _____

Seriennummer Handstück _____

Einsendung von

- Steuergerät
- Handstück
- Zubehör

(bitte Zutreffendes ankreuzen)

Leihgerät erhalten

- ja*
- nein

* Bitte beachten Sie unsere
umseitigen Bedingungen!

Um Ihnen eine schnelle und kostengünstige Wartung/Reparatur zu ermöglichen, bitten wir um Ihre Mithilfe. Füllen Sie dafür die unten aufgeführten Punkte entsprechend aus. Vielen Dank im Voraus.

Wartung durchführen

Reparatur durchführen

- Gerät ist komplett ausgefallen/
lässt sich nicht einschalten
- Gerät schaltet sich nach einiger Zeit ab
- Umdrehung lässt sich nicht regeln
- Folientastatur/Frontbedienung reagiert nicht
- keine bzw. fehlerhafte Anzeige im Display
- Fehlermeldung:

-
- Absaugleistung hat sich verringert/
lässt sich nicht regeln

- Absaugmotor setzt sporadisch aus/komplett aus
- ungewohnte Laufgeräusche
der Fehler tritt sofort auf
- der Fehler tritt nach einer Zeit von: _____ h/min auf

- Gerät überhitzt/schaltet sich nach einiger Zeit ab
- Handstück wird heiß im vorderen Teil
- Handstück wird heiß im hinteren Teil (Mikromotor)
- Ein-/Ausschalter am Handstück defekt
- Ein-/Ausschalter am Steuergerät defekt
- Absaugschlauch defekt
- Steckkontakt Saugkammerabdeckung defekt
- Fräser halten nicht/Fräser drehen nicht mehr
- Fräser lassen sich nicht/schwer einsetzen
- Fräser laufen unruhig, vibrieren
- Handstück hat Aussetzer/Drehzahlschwankungen
- Anzeige: Staubbeutelwechsel ist fehlerhaft
- Displayanzeige:

Sonstiges

Ihr Gerät/Handstück wird von uns nach den im Auftrag angegebenen Fehlern überprüft. Bitte teilen Sie uns mit, ob wir die im Zuge der Überprüfung zusätzlich festgestellten Fehler reparieren sollen.
Zusätzliche Fehler beheben nicht beheben

Postversand

Pro Paket/Retourenschein berechnen wir 5,95 € netto, inkl. Verpackung.

Für Abholung des Paketes (Anmeldung telefonisch erforderlich) fallen zusätzlich 8,00 € netto an.

Wir bitten um Verständnis, dass unfreie Pakete nicht angenommen werden!

Zahlungsbedingungen

- Nachnahme: 8,95 €
- SEPA-Basislastschrift-Mandat

Unterschrift _____

Datum _____

Kostenvoranschlag

Generell erhalten Sie einen Kostenvoranschlag ab einem Reparaturkostenbetrag von 250,00 € netto (zzgl. Versandkosten und Mwst.). Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Rücksendungen ohne Reparaturfreigabe 40,00 € netto in Rechnung gestellt werden.

Kostenvoranschlag gewünscht

(unabhängig vom Reparaturkostenbetrag)

Wartung

Sollten im Rahmen der beauftragten Wartung Reparaturen anfallen, werden diese ohne einen separaten Kostenvoranschlag bis zu einem Reparaturkostenbetrag von 250,00 € netto (zzgl. Versandkosten und Mwst.) durchgeführt. Die anfallenden Preise für eine Wartung können Sie beim Kundenservice erfragen.

Lieferadresse für Ihre Zusendung

IONTO Health & Beauty GmbH
Kundendienst
Industriestraße 1 . 04808 Thallwitz

SEPA-Basislastschrift-Mandat

Ionto Health & Beauty GmbH
An der RaumFabrik 33b, 76227 Karlsruhe

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers

DE14ZZZ00000585985

Gläubiger-Identifikationsnummer

Mandatsreferenz (Bitte hier Ihre Kunden-Nummer eintragen.)

Zahlungsart: Wiederkehrende Zahlung

Name des Zahlungspflichtigen
Straße und Hausnummer
PLZ und Ort

IBAN des Zahlungspflichtigen

For more information, contact the Office of the Vice President for Research and the Office of the Vice President for Student Affairs.

BIC des Zahlungspflichtigen

Ort	Datum (TT/MM/JJJJ)
Unterschrift des Zahlungspflichtigen	

Leihgerät

Sollten Sie ein Leihgerät erhalten haben, entstehen für Sie, außer den Versandkosten, keine weiteren Kosten für die Dauer der Reparatur. Bitte senden Sie Ihr Gerät innerhalb von 3 Werktagen mit dem beiliegendem Retourenlabel ein. Gleiches gilt bei Rückerhalt Ihres reparierten/ gewarteten Gerätes nach dem Service: Senden Sie nach Überprüfung unserer Leistung das Leihgerät innerhalb von 3 Werktagen zurück. Nutzen Sie auch hierzu den Retourenaufkleber. Bitte beachten Sie, dass bei Verzug eine Nutzungsgebühr von 10,00 € netto pro Tag fällig wird.

Hinweis

Seit dem 01.08.2014 ist ein Bankeinzug nur noch mittels SEPA Basislastschrift möglich. Sofern uns kein SEPA Basislastschrift-Mandat vorliegt, werden Serviceleistungen der Werkstatt nach Beendigung per Nachnahme an Sie verschickt.

Ich ermächtige den Zahlungsempfänger IONTO Health & Beauty GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift-Verfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger IONTO Health & Beauty GmbH gezogene Lastschrift einzulösen. Der Einzug der Lastschrift erfolgt drei Tage nach Rechnungsdatum. Die Frist für die Vorabkündigung (Pre-Notification) wird somit auf drei Tage verkürzt.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.