

Wartungs- und Reparaturauftrag

Fußpflegegeräte . Sterilisatoren und Ultraschallreinigung

Ihre Daten

☐ Neukunde (bitte ankreuzen, falls zutreffend)

Kundennummer

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Kaufdatum

Gerätedaten

Typ

Seriennummer Gerät

Einsendung von

- ☐ Steuergerät
- ☐ Handstück
- ☐ Zubehör

(bitte Zutreffendes ankreuzen)

Leihgerät erhalten

- ☐ ja*
- ☐ nein

*Bitte beachten Sie unsere umseitigen Bedingungen!

Um Ihnen eine schnelle und kostengünstige Wartung/Reparatur zu leisten, bitten wir um Ihre Mithilfe. Füllen Sie dafür die unten aufgeführten Punkte entsprechend aus. Vielen Dank im Voraus.

Sonstiges

- ☐ Wartung durchführen
- ☐ Reparatur durchführen
- ☐ Sporen-/Indikator test positiv
- ☐ heizt nicht (vollständig) auf/schaltet vorzeitig ab
- ☐ Gerät lässt sich nicht einschalten
- ☐ keine Displayanzeige
- ☐ Gehäuse defekt
- ☐ Dichtung defekt lässt sich nicht bedienen/Regler defekt
- ☐ Timer ohne Funktion
- ☐ Fehleranzeige:

Ultraschallreinigung

- ☐ Wartung durchführen
- ☐ Reparatur durchführen
- ☐ ohne Funktion
- ☐ Gehäuse/Deckel defekt
- ☐ undicht
- ☐ Timer zählt nicht
- ☐ keine Displayanzeige
- ☐ Fehleranzeige:

Sonstiges

Ihr Gerät/Handstück wird von uns nach den im Auftrag angegebenen Fehlern überprüft. Bitte teilen Sie uns mit, ob wir die im Zuge der Überprüfung zusätzlich festgestellten Fehler reparieren sollen.
Zusätzliche Fehler ☐ beheben ☐ nicht beheben

Kostenvoranschlag

Generell erhalten Sie einen Kostenvoranschlag ab einem Reparaturkostenbetrag von 300,00 € netto (zzgl. Versandkosten und Mwst.). Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Rücksendungen ohne Reparaturfreigabe und unrepariert zurück 50€ netto in Rechnung gestellt werden.

☐ **Kostenvoranschlag gewünscht** (unabhängig vom Reparaturkostenbetrag)



Für Abholung des Paketes (Anmeldung telefonisch erforderlich) fallen zusätzlich 8,00 € netto an.

Zahlungsbedingungen *(Zutreffendes bitte ankreuzen)*

- Sollten Sie ein Leihgerät erhalten haben, entstehen für Sie, außer der Aufbereitungspauschale in Höhe von 30,00 € netto und den Versandkosten, keine weiteren Kosten für die Dauer der Reparatur. Befindet sich Ihr Gerät noch in der Garantie, ist das Leihgerät kostenfrei. Bitte senden Sie Ihr Gerät innerhalb von 3 Werktagen mit dem beiliegendem Retourenlabel ein. Gleiches gilt bei Rückerhalt Ihres reparierten/gewarteten Gerätes nach dem Service: Senden Sie nach Überprüfung unserer Leistung das Leihgerät innerhalb von 3 Werktagen zurück. Nutzen Sie auch hierzu den Retourenaufkleber. Bitte beachten Sie, dass bei Verzug eine Nutzungsgebühr von 10,00 € netto pro Tag fällig wird.

Datum _____

Unterschrift des Zahlungspflichtigen